

Договор-оферта от «14» августа 2026 г.

Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «ОЗЗО»**, в лице Генерального директора Радчука Андрея Леонидовича, именуемого в дальнейшем «Поставщик» или «Продавец», и содержит в себе все существенные условия поставки Товара, предоставления услуг/выполнения работ.

Настоящая Оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://ozzo.ru/offer/>.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта/Договор/Договор-оферта** — нормы настоящего Договора и публичное предложение Продавца, опубликованное на Сайте Продавца, в совокупности с размещёнными на нем документами, адресованное любому юридическому лицу или Индивидуальному предпринимателю о заключении с ним Договора поставки на существующих условиях, включая все его приложения/ изменения/дополнения. Настоящая Оферта также определяет условия приобретения Товаров через сайт Продавца. В соответствии со статьей 437 ГК РФ, настоящий документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных в ней условий, Покупатель, производящий Акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора и иных документов/информации Продавца. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата и факт оформления заказа Товара Покупателем является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению настоящего Договора на условиях, изложенных в нем (в Оферте).
Поставщик вправе предложить Покупателю отдельно заключить Договор поставки, если условия поставки предполагают Товар, обладающий индивидуально определёнными свойствами. Документы и информация Продавца, размещенные на его сайте, являются неотъемлемой частью настоящей оферты.
- 1.2. **Покупатель** — любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие Товар в целях предпринимательской деятельности, ознакомившиеся с условиями настоящей оферты и принявшие их в полном объеме и без исключений, в т.ч. документы и информацию Продавца, размещенных на его Сайте.
- 1.3. **Продавец/Поставщик** — Общество с ограниченной ответственностью «ОЗЗО» (ИНН 9717105606/ОГРН 1217700424743), юр. адрес: 129626, г. Москва, Проспект Мира, д. 102, стр. 30, пом. 6/1. Продавец гарантирует наличие у него полномочий на продажу/реализацию Товара и оказание услуг неограниченному кругу лиц.
- 1.4. **Товар** — продукция Продавца, представленная к продаже и размещенная на его Сайте и/или в каталоге и/или в другом материале по усмотрению Продавца, изготовленный им или иным Изготовителем по индивидуальным характеристикам Покупателя и/или по стандарту Продавца/Изготовителя. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.
- 1.5. **Дополнительные услуги/работы (далее — Услуги/Работы)** — дополнительные услуги Продавца по сборке, хранению, упаковке и доставке Товара, не включенные в его стоимость. Виды и стоимость тех или иных дополнительных услуг определяются Продавцом в одностороннем порядке и доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре/Оферте, Счете и/или иных документах Продавца в соответствии с п. 1.1. настоящей Оферты. Поставщик вправе, с согласия Покупателя, оказывать дополнительные услуги, к которым относятся:
 - Доставка Товара (силами привлеченной транспортной компанией и/или собственными силами);
 - Сборка Товара, как целостного элемента интерьера;
 - Хранение Товара¹;
 - Дополнительная упаковка Товара².Поставщик имеет право оказать иные дополнительные услуги, не перечисленные настоящей Офертой, по согласованию с Покупателем.
Поставщик не оказывает услуги по сбору/вывозу мусора.
- 1.5.1. При оформлении заказа, Покупателю необходимо выбрать вид упаковки Товара. Предполагаются следующие виды упаковок Товара:
 - Базовая — является обязательной и включена в стоимость Товара. Данный вид упаковки обеспечивает сохранность Товара исключительно при обычных (стандартных) условиях хранения и транспортировки и не защищает Товар/его части от каких-либо повреждений при ударах и избыточных давящих нагрузках, а также при наличии рисков воздействия третьих лиц или иных источников природного характера. Всю ответственность за целостность Товара/его частей и элементов при транспортировке несет привлеченная транспортная компания, принявшая на себя обязанность по доставке Товара Покупателю;
 - Региональная упаковка — вид упаковки Товара от Поставщика, не включенная в стоимость Товара. Данный вид упаковки обеспечивает повышенную защиту Товара от повреждений. В случае выбора Покупателем данного вида упаковки Поставщик принимает на себя ответственность по урегулированию всех вопросов, связанных с повреждением и/или порчей Товара/его частей и элементов при транспортировке привлеченной транспортной компанией, принявшей на себя обязанность по доставке Товара Покупателю;
 - Упаковка ТК — вид упаковки Товара от привлеченной транспортной компании. Всю ответственность за целостность Товара при транспортировке, при выборе Покупателем данного вида упаковки, несет привлеченная транспортная компания.

- 1.6. **Транспортная компания (далее – ТК)** – независимое от Продавца и не подконтрольное ему юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, но привлекаемое на основании заключенного с ним Договора, в целях оказания услуг по транспортировке/доставке Товара на утвержденных Транспортной компанией условиях. Одновременно с тем, Транспортная компания, в случае ее привлечения, является лицом, ответственным за погрузку, разгрузку, процесс транспортировки и сохранность Товаров при транспортировке/доставке. Услуги Транспортной компании не включаются в стоимость Товара.
- 1.6.1. **Транспортная компания Поставщика (далее – ТКП)** – собственная транспортная служба Поставщика, полностью зависящая от его деятельности. При выборе данного вида доставки, доставка Товара осуществляется собственными силами Поставщика.
- 1.7. **Сайт Продавца** – электронный и официальный источник Продавца, находящийся по URL- адресу: zamm.ru и содержащий в себе каталог Товаров и информацию о нем, документы и информацию о Продавце, положения настоящей Оферты, действующие контакты и иную необходимую официальную информацию.
- 1.8. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий, изложенных в настоящей Оферте и на Сайте Продавца, путем оформления Заказа и совершения любых действий, направленных на полную/частичную оплату Товаров и/или Услуг. В последствии совершения Акцепта, между Продавцом и Покупателем возникают полноценные договорные правоотношения на условиях настоящей Оферты и иных документов/информации Продавца в соответствии с п. 1.1. настоящей Оферты. Подтверждением принятия Акцепта является оформление Заказа на сайте Продавца и/или оплата счета Продавца.
- 1.9. **Заказ** – совокупность сведений о выбранных Покупателем Товарах и/или Услугах (по отдельности или в целом), оформленных Покупателем за 1 (один) раз.
- 1.10. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на сайте продавца, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.
- 1.11. Представленные на Сайте цены Товара/Услуг являются рекламой и не являются публичной офертой.
- 1.12. Настоящая Оферта может содержать и использовать иные термины/определения, которые трактуются и используются в соответствии с нормами настоящей Оферты и Документами/информацией Продавца.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, ее срок действия не ограничен.
- 2.2. Условия настоящей Оферты являются едиными для всех обратившихся к Поставщику Покупателей.
- 2.3. Настоящий Договор-Оферта считается заключенным с момента принятия ее условий Покупателем. Моментом принятия Оферты считается момент направления Акцепта в соответствии с условиями, установленными п. 1.8. настоящей Оферты.
- 2.4. Покупатель, совершивший Акцепт, считается ознакомившимся с условиями настоящей Оферты, документами и информацией Продавца, и принявший их в полном объеме и без исключений.
- 2.5. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю Товар в ассортименте, количестве и качестве, установленными Договором, а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него определенные Счетом денежные средства (цену) в порядке и сроки, указанные в Счете.
- 2.6. Результат Товара, полученный Покупателем, может отличаться от фото-образа Товара, опубликованного Продавцом на его сайте. Все информационные материалы (в т.ч. фото-образы и иные электронные образы Товара), представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры, формы, упаковку, процесс сборки и прочие характеристики. Обмен и возврат товара надлежащего качества, при наличии указанных несоответствующих характеристик Поставщиком не производится. Продавец информирует, а Покупатель подтверждает свою осведомленность о том, что Продукция изготавливается для Покупателя под заказ.
- 2.7. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочее), связанные с его действиями/бездействиями по допущению ошибок/неточностей в предоставлении, запрашиваемых Продавцом при оформлении Заказа, данных.
- 2.8. Ассортимент, количество, цена единицы Товара определяются Поставщиком исходя из стоимости Товара на день выставления счета/совершения Акцепта (или согласования цены).
- 2.9. Цена партии Товара, подлежащего поставке, определяется путем умножения цены за единицу Товара на количество поставляемого Товара.
- 2.10. Общая стоимость Товара включает в себя стоимость поставляемого Товара, а также стоимость Базовой упаковки такого Товара. Общая стоимость Заказа включает в себя стоимость поставляемого Товара, а также стоимость иных дополнительных услуг, выбранных Покупателем и НДС в размере 22%.
- 2.11. Увеличение Поставщиком цены Товара после оформления Заказа в одностороннем порядке в течение срока действия соглашения о цене Товара (срока оплаты счета) не допускается.
- 2.12. Характеристики поставленного Товара должны соответствовать требованиям, указанным в сертификатах соответствия или других документах, определяющих качество такого Товара.
- 2.13. Проверка качества Товара производится Покупателем в сроки, установленные п.6.8 настоящего Договора.

- 2.14. Претензии по скрытым дефектам принимаются Поставщиком в течение гарантийного срока, с составлением соответствующего акта, с обязательным возвратом некондиционного Товара.
- 2.15. Поставляемый по настоящему Договору Товар не является комплектом, как это предусмотрено ст. 479 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.16. В случае, если по заказу Покупателя предусмотрено оказание услуг по сборке Товара, Покупатель обязан сохранить целостность упаковки (не вскрывать и никаким другим образом не нарушать целостность и внешний вид упаковки). Вскрытие упаковки Товара производит только Сборщик. В данном случае проверка качества товара производится Покупателем после сборки Товара в порядке, установленном п. 6.8 настоящего Договора. Товар считается принятым по качеству и количеству в случае, если Покупатель нарушит целостность упаковки (вскрытие или иным образом нарушена целостность и внешний вид упаковки).
- 2.17. Изменения в Заказ после его оплаты (полной или частичной) могут быть внесены только с согласия Поставщика. При этом Покупатель принимает на себя все риски, связанные с задержкой исполнения такого Заказа по причине изменения наименования и/или количества и/или иных свойств/данных заказанного Товара. Поставщик вправе отказать во внесении изменений без объяснения причин. В случае, если после оплаты Товара (полной или частичной) по инициативе Покупателя в Заказ будут внесены изменения, в том числе изменения касающиеся моделей, модулей, материала, цвета/декора, фурнитуры, габаритов и т.п., то Покупатель по требованию Продавца, компенсирует понесенные расходы Продавца по замене и повторному заказу, возврату, доставке, перевозке и хранению измененных единиц Товара.
- 2.18. Срок изготовления Товара не может превышать 20 (двадцать) рабочих дней с рабочего дня, следящего за днем поступления денежных средств в полном объеме в счет оплаты Заказа на расчетный счет Поставщика, при соблюдении условий, установленных настоящей Офертой и если иные сроки не согласованы Сторонами.
- 2.19. Покупатель, совершивший Акцепт, подтверждает, что Продавцом ему предоставлена вся необходимая информация о Товаре, обеспечивающая возможность его правильного выбора, в том числе об основных потребительских свойствах товара, правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара, о технических, качественных и иных потребительских характеристиках, включая, но не ограничиваясь о цвете, размере, модели, декоре, составных частях Товара, корпусов, каркасов и обивки. Покупатель также подтверждает, что Продавцом ему предоставлена вся необходимая информация об адресе (месте нахождения) Продавца, изготовителя Товара, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании Продавца и изготовителя Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара. Покупатель ознакомлен с правилами эксплуатации заказанного Товара, возможных последствиях их нарушения.
- 2.20. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями изготовления и/или реализации Товарного предложения, а также условиями оказания Дополнительных услуг, определенными Поставщиком и размещенными на Сайте Поставщика, в том числе «Условия доставки», «Правила и нормы эксплуатации Товара», «Политика конфиденциальности» и «Политика обработки персональных данных». Покупатель, совершивший Акцепт, считается ознакомившимся с указанными условиями. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товарного предложения, юридически обязывающими не являются. При наличии противоречий между настоящей Офертой и информацией, размещенной на Сайте Поставщика, действуют положения Оферты.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цены на Товар, указываются в рублях Российской Федерации и включает в себя НДС по ставке 22%. Стоимость каждого обязательства, исполняемого в соответствии с настоящей офертой, определяется Поставщиком в одностороннем порядке и сообщается Покупателю посредством выставления счета на оплату. Информация сообщается до Акцепта.
- 3.2. Оплата Товара/Дополнительных услуг производится Покупателем на основании выставленного Поставщиком Счета на оплату путем перечисления безналичных денежных средств на условиях **100% предоплаты цены Заказа**, на расчетный счет Поставщика в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Покупатель обязуется в день оплаты письменно сообщить Поставщику о произведенном расчете путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес sales@zamm.ru
- 3.3. В случае, если Покупатель в установленный срок не произвел оплату (предоплату) согласно выставленному счету, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от поставки Товара по согласованной цене и предложить Покупателю согласовать новую цену, в том числе, путем выставления нового счета на оплату с измененной ценой. В этом случае, перечисленные с нарушением сроков денежные средства не считаются надлежащим исполнением Покупателем обязательств по оплате Товара, а у Поставщика не возникает встречного обязательства по поставке Товара.
- 3.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте Продавца и/или иных источниках информации, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без устного и/или письменного уведомления Покупателя. Указанная норма не распространяется на Заказы и Товары, которые находятся в процессе оформления. При этом процесс оформления начинается с момента размещения такого Заказа и одновременно с тем, 100% оплаты соответствующего Заказа.
- 3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар в одностороннем порядке не допускается.
- 3.6. Получение Поставщиком денежных средства в качестве авансового платежа, не является предоставлением коммерческого кредита, предусмотренного статьей 823 Гражданского кодекса Российской Федерации. На

сумму денежного обязательства по оплате Товаров законные проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются, в том числе, при просрочке поставки Товара.

- 3.7. Стороны договорились, что исполнение Поставщиком обязательств по поставке Товара Покупателю в надлежащем количестве и надлежащего качества, обусловлено встречным исполнением Покупателем обязательств по оплате на условиях настоящего Договора.

4. СБОРКА ТОВАРА/ЗАКАЗА

- 4.1. Сборка Товара осуществляется Поставщиком после полного выполнения Покупателем обязательств по оплате согласно п. 3.2. настоящей Оферты.
- 4.2. Дата, время начала, адрес оказания Услуги, а также фактическое содержание Услуги, указываются в Заказе по согласованию между Покупателем и Поставщиком. Сборка осуществляется в рабочие дни (с понедельника по пятницу) в течение срока оказания Услуг с 9:00 до 18:00. Срок оказания Услуги по сборке составляет 5 (пять) рабочих дней с момента начала оказания услуги по сборке Товара. Оказание Услуги по сборке в выходные/праздничные дни и в иное внерабочее время оговаривается Сторонами в индивидуальном порядке.
- 4.3. Специалист по сборке Товара (по тексту – Сборщик) связывается с Покупателем по указанному последнему номеру телефона накануне, либо в день оказания Услуги, но не позднее, чем за 1 (час) до приезда по адресу оказания Услуги.
- 4.4. Покупатель вправе согласовать с Поставщиком новую дату и время оказания Услуги, а также отказаться от Услуги, сообщив об этом по телефону +7 (800) 777-10-81 или на почту sales@zamm.ru не позднее, чем за 48 часов до согласованного времени начала сборки. При отказе от Услуги или изменения ее параметров (даты, времени и т.д.) не позднее, чем за 48 часов до согласованного времени начала сборки, денежные средства за Услугу подлежат возврату Покупателю в полном объеме. При отказе от Услуги или изменения ее параметров (даты, времени и т.д.) позднее, чем за 48 часов до согласованного времени начала сборки, Поставщик оставляет за собой право вычесть из подлежащей возврату Покупателю суммы стоимость «ложного вызова».
- 4.5. Стоимость «ложного вызова» составляет 10% от стоимости Услуги по сборке, но не менее 10 000,00 руб.
- 4.6. Если после фактического начала оказания Услуги Покупатель заявляет требование приостановить/перенести оказание Услуг, в результате чего Сборщик не имеет возможности полностью оказать Услугу, для последующего оказания Услуг Покупатель, при наличии требования Поставщика, должен оплатить дополнительный выезд Сборщика (стоимость ложного вызова). При этом Поставщик вправе приостановить оказание Услуг до момента внесения соответствующих платежей. Оплата дополнительного выезда Сборщика производится тем же способом, что и первоначальная оплата Заказа.
- 4.7. На всем протяжении оказания Услуги необходимо присутствие Покупателя или его представителя, уполномоченного принимать решения, касающиеся сборки и расстановки мебели, а также работы Сборщика, включая выполнение дополнительных работ.
- 4.8. Если Покупатель или его представитель отсутствует по адресу, оказания Услуги по сборке в интервале времени начала оказания Услуг согласованного сторонами или не отвечает на телефонные звонки, либо не предоставляет доступ в место оказания Услуг, Сборщик ожидает не более 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия, после чего покидает адрес оказания Услуг. В указанном случае для осуществления повторного заказа Услуги Покупателю необходимо оплатить стоимость «ложного вызова» и согласовать с Поставщиком новую дату и время оказания Услуги.
- 4.9. Упаковки с мебелью для сборки, должны находиться в помещении по месту (адресу) оказания Услуг, согласованному сторонами.
- 4.10. В стоимость Услуг включен перенос упаковок с мебелью только внутри помещения по месту оказания Услуг (без переноса между корпусами, этажами, не смежными помещениями).
- 4.11. Покупатель отдельно оплачивает стоимость дополнительного переноса упаковок с мебелью в место оказания Услуг либо, под свою ответственность за повреждение Товара, обеспечивает перенос своими силами или силами привлеченных третьих лиц. Дополнительной оплате подлежат услуги сборки в выходные и праздничные дни. Стоимость дополнительных услуг должна быть оплачена Покупателем в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выставления счета Поставщиком и до начала оказания услуг.
- 4.12. Место оказания Услуг должно быть подготовлено к оказанию Услуг заблаговременно до начала их оказания в соответствии с Требованиями к помещению, изложенными в правилах, установленных п. 4.14. настоящего Договора, силами Покупателя, либо привлеченных им третьих лиц.
- 4.13. Сборщик вправе не приступать к оказанию Услуг в неподготовленном помещении, согласно правилам, установленным п. 4.14. настоящего Договора и/или в случае невыполнения обязательств, установленных п. 4.19.3 Договора. В случае если помещение не подготовлено к оказанию Услуг, Сборщик фиксирует факт неготовности помещения документально. При отказе от подписания со стороны Покупателя, Сборщик вправе подписать такой документ в одностороннем порядке, сделав отметку об отказе от подписания со стороны Покупателя. После составления соответствующего документа Сборщик покидает место оказания Услуг по причине невозможности их оказания, при этом Покупатель обеспечивает подготовку места оказания Услуг согласно правилам, после чего согласовывает с Поставщиком новую дату и время оказания Услуг. Также Покупатель оплачивает Поставщику стоимость «ложного вызова» в место, не подготовленное к оказанию Услуг.
- 4.14. Помещение считается подготовленным в тех случаях, если соблюдены следующие условия:
- Помещение должно быть обеспечено работающими электрическими розетками, электрическим освещением.

- Постоянная температура в помещении должна быть не ниже 18°C.
 - Помещение должно быть освобождено от строительного мусора, другой мебели (вещей, которые могут помешать сборке или быть повреждены во время проведения работ).
 - Помещение не должно быть стесненным или неблагоприятным (узко, загромождено, лестничные клетки).
 - Напольное покрытие должно быть ровным (отклонение в пределах 1 см на длину 3 п.м.) и сформированным (не должно быть запланировано проведение работ по укладке и выравниванию).
- 4.15. По прибытию в место оказания Услуг, прежде чем начать работу в подготовленном помещении, Сборщик проверяет, в частности:
- Комплектность Товара, наличие/отсутствие недостающих или поврежденных деталей;
 - достаточно ли места для оказания Услуг;
 - оценивает и при необходимости проверяет высоту потолка в нескольких местах на предмет соблюдения необходимых для оказания Услуг условий;
 - наличие доверенности и/или печати у Покупателя (представителя Покупателя).
- 4.16. При выявлении по результатам предварительной проверки или же в процессе выполнения работ обстоятельств, затрудняющих и/или препятствующих дальнейшему оказанию Услуги, в том числе в случае пересортицы, ошибки замеров, неправильных артикулов или их отсутствия, Сборщик сообщает об этом Поставщику. Поставщик, в зависимости от выявленного обстоятельства, согласовывает со Сборщиком и/или Покупателем дальнейший порядок оказания Услуги.
- 4.17. По завершению оказания Услуги Сборщик и Покупатель подписывают УПД на сборку Товара (если предусмотрено) и/или Акт выполненных работ, в который должны быть внесены Услуги, оказанные в соответствии с Заказом, а также иные фактически оказанные по согласованию с Покупателем услуги, не предусмотренные Заказом.
- 4.18. После подписания Покупателем Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, претензии к качеству оказания Услуг не принимаются, за исключением претензий в отношении скрытых дефектов, которые могут быть выявлены только в процессе эксплуатации. Нарушения регулировок и настроек Товара, возникшее в результате самостоятельного перемещения Покупателем Товара после подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, не является гарантийным случаем.
- 4.19. **Правила оказания Услуги:**
- 4.19.1. До момента начала оказания Услуг (в случае оказания услуг не в дату поставки) Покупатель предъявляет Сборщику товаросопроводительные документы на поставленный Товар.
- 4.19.2. В месте оказания Услуг не должны проводиться строительные, отделочные или иные работы, в том числе, препятствующие и/или затрудняющие оказание Услуг.
- 4.19.3. Упаковки с Товаром (включая все комплектующие) для сборки, должны находиться в помещении по месту оказания Услуг
- 4.19.4. В случае проведения ремонтных работ в месте оказания услуг Покупатель обязан не позднее 24 часов до даты начала оказания услуг по сборке проинформировать Поставщика, путем направления уведомления, о статусе таких работ (об окончании всех строительных, ремонтных, отделочных и иных работ, препятствующий и/или затрудняющих оказание услуг по сборке Поставщиком). Помещение должно быть подготовлено согласно п.4.13. В случае невыполнения указанного обязательства Поставщик имеет право выехать для оказания услуг по Сборке, если дата оказания таких услуг согласована Сторонами. При обнаружении Сборщиком/Поставщиком обстоятельств, препятствующих оказанию услуг, Поставщик имеет право не приступать к оказанию услуг или в процессе оказания услуг отказаться от их дальнейшего оказания. При этом Покупатель оплачивает Поставщику стоимость «ложного вызова» и согласовывает с Поставщиком новые дату и время оказания услуг по сборке. Новый выезд Сборщика оплачивается Покупателем дополнительно, по предварительно выставленному счету.
- 4.19.5. При необходимости перемещения товаров между этажами, Покупатель обеспечивает лифтовое оборудование защитой от повреждений. В случае отсутствия указанной защиты, Поставщик не несет ответственности за возможный ущерб.
- 4.19.6. Если при заказе товара сторонами был письменно согласован план расстановки мебели, сборка мебели производится в точном соответствии с указанным планом. Специалист по сборке не вправе внести изменения в план расстановки мебели без письменного указания Покупателя или его уполномоченного представителя.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА/ЗАКАЗА

- 5.1. Поставщик осуществляет доставку Товара по адресу и в сроки, согласованные с Покупателем. Если иное не согласовано сторонами, Поставщик вправе по своему усмотрению осуществить доставку Товара своими силами, либо поручить доставку третьему лицу (транспортной компании, перевозчику). Согласование даты доставки Товара осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к отгрузке, но в пределах срока доставки согласованного в Заказе и при соблюдении условий настоящего раздела. Поставщик не несет ответственности за изменение сроков/времени доставки по вине привлеченной транспортной компании, в случае ее привлечения.
- 5.2. Доставка Товара осуществляется с 9.00 часов до 18.00 часов в интервале времени по договоренности Сторон. Перед осуществлением доставки экспедитор связывается с Покупателем и предупреждает о времени доставки. В случае отсутствия получателя на адресе доставки экспедитор будет ожидать не более 15 минут.

- 5.3. Сдача-приемка доставленных Товаров с подписанием соответствующих документов допускается только лицам старше 18 лет.
- 5.4. В случае невозможности подъезда автотранспортного средства к месту разгрузки (до подъезда здания, многоквартирного дома Покупатель оплачивает пронос Товаров вручную, согласно тарифа, установленного [на сайте продавца](#).
- 5.5. При наличии пропускного режима в месте (по адресу) доставки Покупатель обязан обеспечить оформление пропуска на территорию для проезда автотранспорта, осуществляющего доставку Товара.
- 5.6. В случае наличия только платной парковки в месте (по адресу) доставки, Покупатель обязан обеспечить оплату парковочного места для автотранспорта, осуществляющего доставку товара.
- 5.7. Для осуществления беспрепятственного заноса Товара в помещение размеры проемов входной и межкомнатных дверей должны составлять не менее 75x190 см. Ширина прохода внутри помещения (коридора, тамбура) – не менее 105 см.
- 5.8. Ширина лестниц для подъема крупногабаритных Товаров должна быть не менее 80-100 см, угол лестницы не более 60°, высота между порогами не более 25 см, на ступенях желательна противоскользящий настил, обязательно наличие перил с двух сторон лестницы, расстояние между балясинами не должно быть больше 15 см.
- 5.9. Стоимость доставки указывается в Счете на оплату. В стоимость доставки и подъема Товара не включены:
- освобождение входных проемов;
 - разбор, перемещение или утилизация мебели, находящейся в помещении;
 - сбор и вывоз мусора до или после сборки Товара.
- 5.10. Поставщик, экспедиторы и сборщики не осуществляют разбор дверных проемов или других конструкций для проноса Товара, а также подъем товара на этаж (если услуга подъема не заказана и не оплачена Покупателем).
- 5.11. В случае не приемки Товара Покупателем (при отсутствии вины Поставщика) или невозможности доставки ввиду нарушения Покупателем условий настоящего Договора, в том числе, если услуга подъема не заказана и не оплачена Покупателем, повторное оказание услуги по доставке осуществляется только после дополнительной оплаты Покупателем 100% стоимости доставки.
- 5.12. Покупатель обеспечивает наличие свободного бесплатного парковочного места на расстоянии не более 50 (пятидесяти) метров от адреса места разгрузки. В случае отсутствия по адресу места разгрузки бесплатного парковочного места Покупатель обязуется оплатить стоимость парковки на протяжении всего времени разгрузки.
- 5.13. В случае если Покупатель/его представители приняли решение о разгрузке товара собственными силами (заказана доставка без подъема), Поставщик не несет ответственность за ущерб, который может быть причинен товару/упаковке (полностью или частично) при разгрузке. При разгрузке не допускается размещение Товара (в том числе временное) вне крытых помещений, а также на влажных и загрязненных поверхностях. В данном случае Покупатель соглашается на осуществление Поставщиком/его представителями видеосъемки процесса разгрузки Товара. В случае если Покупателем/его представителями или иными третьими лицами, привлеченными Покупателем, причинен ущерб товару/упаковке в результате самостоятельной разгрузки, Покупатель отказывается от каких-либо претензий к Поставщику по причиненному в результате таких действий ущербу.

6. ОТГРУЗКА И ПРИЕМКА ТОВАРА И ТОВАРНО-СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 6.1. Товар отгружается со склада Поставщика в количестве, качестве и ассортименте в соответствии с заказом и товаросопроводительным документам при предъявлении представителем Покупателя соответствующей доверенности. Покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товара, проверить количество товара при получении со склада Поставщика.
- 6.2. Поставка Товара после оплаты осуществляется в сроки согласованные сторонами. Приемка Товара осуществляется по адресу и в зависимости от способа поставки (базис поставки), согласованного сторонами на основании товаросопроводительных документов и/или УПД (Универсальный Передаточный Документ). Поставщик применяет УПД в качестве единого документа для целей бухгалтерского учета и налогообложения (в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций).
- 6.3. Покупатель в момент получения Товара производит проверку по качеству (внешний вид, отсутствие повреждений) упаковки, по количеству грузовых (тарных) мест (при наличии таких сведений в товаросопроводительных документах) и подписывает УПД. Претензии к Товару, выявленные в ходе дальнейшей проверки, могут быть заявлены Покупателем в сроки и в порядке, предусмотренные п. 6.8. Договора. В случае неподписания Покупателем УПД в срок, указанный в п. 6.4. Договора, такой УПД, подписанный только со стороны Поставщика, будет являться надлежащим подтверждением факта поставки (передачи) Товара Покупателю в указанную в УПД дату и в соответствии с указанными в нем сведениями. В случае неполучения УПД вместе с Товаром или посредством электронного документооборота, Покупатель обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты поставки уведомить об этом Поставщика по электронной почте. В противном случае он лишается права ссылаться на неполучение от Поставщика УПД, как основание для его неподписания.
- 6.4. В случаях, когда документы по настоящему Договору, переданные Продавцом Покупателю для подписания или направленные посредством электронного документооборота не могут быть подписаны и возвращены последним сразу же в момент их передачи, такие документы должны быть подписаны уполномоченным

лицом Покупателя (подпись должна быть скреплена печатью Покупателя при ее наличии) и возвращены (направлены) Продавцу в срок не превышающий 7 (семи) календарных дней со дня их передачи (направления) для подписания.

- 6.5. Товар отгружается в количестве, качестве и ассортименте в соответствии с условиями настоящего Договора при предъявлении представителем Покупателя соответствующей доверенности. Покупатель обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товара.
- 6.6. При поставке Товар должен быть упакован Поставщиком таким образом, чтобы уменьшить возможность его порчи, повреждения или уничтожения при обычных условиях транспортировки в период поставки до приемки Покупателем. Товар маркируется и упаковывается в тару, соответствующую ГОСТам и ТУ, а также иным обязательным требованиям. По согласованию с Покупателем производится изготовление упаковки с использованием дополнительных материалов (Региональной упаковки). Поставщик вправе дополнительно выставить оплату за услуги Региональной упаковки из расчета текущей стоимости на момент предоставления услуги.
- 6.7. Базис поставки Товара и сроки поставки, а также иные условия поставки оговариваются по каждой партии Товара отдельно и отражаются в Заказе и/или Счете на оплату. Под партией Товара понимается количество и ассортимент Товара, подлежащего отгрузке в адрес Грузополучателя/Покупателя и указанные в Счете на оплату. В зависимости от согласованного Сторонами базиса поставки применяются следующие способы поставки Товара:

Базис поставки I - склад Поставщика (выборка Товара)

Датой поставки Товара является дата универсального передаточного документа (УПД), составленного при передаче Товара Грузополучателю/Покупателю (представителю Покупателя) в месте нахождения склада Поставщика.

Обязанность Поставщика по поставке Товара считается исполненной в момент передачи Товара Грузополучателю/Покупателю (представителю Покупателя) и подписания последним УПД.

Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходят к Покупателю с даты поставки на указанных условиях.

Покупатель самостоятельно несет все расходы по транспортировке Товара до пункта назначения.

В случае, если Покупатель (его представитель или Грузополучатель) планирует осуществить погрузку Товара в транспортное средство с открытым кузовом, Поставщик вправе произвести отгрузку только после предоставления Покупателем письменной гарантии, в соответствии с которой Покупатель берет на себя ответственность за последствия, связанные с любым дальнейшим повреждением/недостачей товара (в т.ч. упаковки и комплектующих), и отказывается от требований и/или претензий к Поставщику по возврату денежных средств и/или предъявлений иных требований/претензий, в случае повреждения/недостачи товара.

Базис поставки II – доставка до терминала перевозчика (пункт, станция отправления)

Датой поставки Товара является дата передачи Товара перевозчику:

- При перевозке автомобильным транспортом - дата товаротранспортной/транспортной/ накладной, либо иного товаросопроводительного документа,

- При перевозке ж/д транспортом - дата штампа станции отправления на железнодорожной накладной, свидетельствующая о приеме Товара к перевозке;

- При перевозке иным видом транспорта - дата товаротранспортной/транспортной/ авианакладной/багажной квитанции/накладной водного транспорта или иного товаросопроводительного документа.

Обязанность Поставщика по поставке Товара считается исполненной в момент передачи Товара первому перевозчику на станции отправления/в пункте (терминале) отправления и оформления соответствующего документа, подтверждающего передачу Товара перевозчику.

Право собственности на Товар переходит от Поставщика к Покупателю в момент получения Товара Покупателем и подписания последним УПД.

В Заказе может быть предусмотрено, что Поставщик обязан заключить договор перевозки и оплатить транспортные расходы по доставке Товара Грузополучателю/Покупателю с возмещением Покупателем данных расходов. Расходы возмещаются путем включения в цену Заказа или стоимость Товара.

Базис поставки III - пункт назначения склад (адрес) Покупателя собственным (привлеченным) транспортом Поставщика

Датой поставки Товара является фактическая дата передачи Товара Грузополучателю/Покупателю (представителю Покупателя) в месте нахождения Покупателя, указанная в товаросопроводительных документах и/или (УПД).

Обязанность Поставщика по поставке Товара считается исполненной в момент передачи Товара Грузополучателю/Покупателю и подписания последним товаросопроводительных документов и/или УПД.

Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходят к Покупателю с даты поставки на указанных условиях.

- 6.8. При получении Товара Покупатель подписывает и передает Поставщику (его представителю) или грузоперевозчику товаросопроводительные документы и/или УПД. В момент передачи Товара, Покупатель или его представитель производят приемку по количеству грузовых (тарных) мест и внешнему виду упаковки и при обнаружении несоответствия делают об этом отметки в товаросопроводительных документах. В противном случае в дальнейшем Покупатель лишается права предъявлять претензии по количеству тарных мест и внешнему виду упаковки. Внутри тарная проверка Товара по количеству, ассортименту и качеству (за исключением скрытых дефектов) производится Покупателем в срок не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с

даты получения Товара. В случае оказания услуг по сборке, проверка Товара по количеству, ассортименту и качеству (за исключением скрытых дефектов) производится в момент подписания Акта и УПД, подтверждающих оказание услуг по сборке Товара.

- 6.9. В случае если Покупателем в момент приемки будут обнаружены транспортные повреждения Товара (повреждение упаковки, вскрытие упаковки и пр., которые произошли в процессе транспортировки), он обязан незамедлительно сообщить об этом Поставщику (письменно, предварительно сообщив об этом путем применения электронных средств связи, используемых обеими Сторонами). Указанные повреждения фиксируются в товарно-сопроводительных документах. Если доставку товара осуществляла транспортная компания, то Покупатель обязан:
- а) Сфотографировать поврежденный Товар в момент разгрузки транспортного средства (фотографии должны отражать характер повреждений и по возможности причины их возникновения);
 - б) Сделать отметку в товаросопроводительных документах, следующих с товаром, об обнаруженных транспортных повреждениях с подписью представителя транспортной компании;
 - в) Передать оригиналы вышеперечисленных документов Поставщику;
 - г) Составляется и подписывается коммерческий акт ущерба согласно Приложения № 2 к Договору, либо по форме привлеченной транспортной компании.
- 6.10. В случае обнаружения Покупателем недостатков в Товаре после приемки и в срок, указанный в пункте 6.8. Договора, Покупатель обязан письменно уведомить об этом Поставщика по следующему адресу электронной почты: 911@zamm.ru. Также Покупателем должен быть составлен Акт с полным перечнем обнаруженных недостатков. Для этого Покупатель в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения недостатков направляет Продавцу по электронной почте Акт составленный Покупателем с описанием недостатков или несоответствий Товара договору с фотографиями, подтверждающими недостатки, а также сопроводительным письмом. В ответ Продавец подписывает Акт и возвращает его по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, либо направляет мотивированный отказ.
- 6.11. При пропуске Покупателем срока на проверку товара и/или в случае составления и направления Акта с нарушением предусмотренных Договором сроков, Продавец вправе отказать Покупателю в подписании Акта и удовлетворении претензии. Условия настоящего пункта признаются сторонами существенными.
- 6.12. Поставщик вправе для подписания Акта направить своего представителя для осмотра некачественного Товара и условий его хранения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта по электронной почте. В этом случае Покупатель обязан предоставить представителю Поставщика возможность для осмотра некачественного Товара.
- 6.13. При разногласиях сторон относительно качества Товара по инициативе Покупателя и за его счет проводится экспертиза Товара. В случае однозначного заключения экспертизы о том, что был поставлен некачественный Товар, стоимость экспертизы подлежит возмещению Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета и экспертного заключения.
- 6.14. Покупатель, заявивший претензии по Товару, не имеет права реализовывать или использовать Товар до окончания рассмотрения его претензии Поставщиком.
- 6.15. В случае признания претензии и подписания Акта согласно п. 6.10. настоящего Договора стороны согласовывают условия ее удовлетворения:
- уценка некондиционного товара, о чем составляется двусторонний акт, при этом Товар остается в собственности Покупателя;
 - приемка Товара по фактическим данным (недопоставка) с соответствующим уменьшением стоимости Товара;
 - допоставка недостающего Товара;
 - замена Поставщиком Товара ненадлежащего качества Товаром, соответствующим Договору в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Акта согласно п. 6.10. настоящего Договора, если иные сроки не согласованы Сторонами.
- 6.16. Покупатель несет ответственность за подписание со своей стороны товарно-сопроводительных и иных документов. Покупатель обязан обеспечить информирование Поставщика о лицах, уполномоченных осуществлять приемку Товара от имени Покупателя, а также наличие соответствующих документов (доверенность, приказ и т.д.).
- 6.17. В случае, если у Покупателя/его представителя отсутствует документ (оригинал), подтверждающий полномочия и личность, Поставщик/Транспортная компания вправе отказать в передаче Товара. При этом услуги по доставке Товара считаются оказанными и подлежат оплате. Хранение Товара в результате его возврата Поставщику осуществляется в соответствии с п. 6.20. настоящего Договора. В дальнейшем повторная доставка Товара осуществляется за счет Покупателя по 100% предоплате стоимости услуг по доставке.
- 6.18. Одновременно стороны признают, что надлежащей передачей Товара Поставщиком считается передача Товара лицу, полномочия которого презюмируются:
- если полномочия подписанта явствуют из обстановки;
 - если подпись такого лица скреплена печатью Покупателя;
 - если принятие Товара и подписание товарно-сопроводительных документов совершено на территории Покупателя по адресу доставки;
 - если подписант является работником Покупателя.

В этом случае риск неблагоприятных последствий, в связи с этим несет Покупатель, оказываясь не вправе ссылаться на то, что Товар передан неуполномоченному лицу. Обязанность по доказыванию обратного лежит на

Покупателе.

- 6.19. Покупатель обязан произвести выборку Товара на складе Поставщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента письменного уведомления Поставщиком Покупателя о готовности Товара (базис поставки I), либо обеспечить приемку товара по адресу доставки, указанному в Спецификации (базис поставки II и III).
- 6.20. В случае, когда Покупатель в установленный срок не принимает (не совершает необходимые действия для приемки или выборки) Товар от Поставщика или отказывается от приемки Товара надлежащего качества по истечении срока, установленного условиями настоящего Договора, либо иного срока, согласованного Сторонами, Поставщик вправе требовать от Покупателя полную оплату стоимости изготовленного Товара. Срок хранения невостребованного Товара на складе Поставщика составляет не более 2-х месяцев с момента его изготовления. По истечении указанного срока Поставщик оставляет за собой право ликвидировать невостребованный Товар в одностороннем порядке с оформлением соответствующего Акта. Поставщик имеет право взыскать с Покупателя плату за весь период хранения на складе заказанного, но не принятого Товара в размере 0,2 % от его стоимости за хранения в сутки.
- 6.21. Поставщик вправе не передавать товар Покупателю, в случае если Покупатель предоставит недостоверные либо неправильно оформленные доверенности и иные документы, связанные с приемкой товара. В данном случае наступают последствия, предусмотренные п. 6.20. настоящего Договора.
- 6.22. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), объективно препятствующих поставке товара в согласованные Сторонами сроки, Поставщик вправе, уведомив Покупателя, изменить срок отгрузки товара без несения каких-либо негативных для себя последствий, в т.ч. финансовых. При этом, под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются действия/ бездействия третьих лиц, стихийные бедствия и погодные условия, распоряжения властей, политическая/экономическая или другая иная влияющая на поставку ситуация по маршруту поставки, и иные обстоятельства, которые могут быть отнесены к непреодолимой силе (форс-мажору) и не могут быть предвидены/ контролироваться (полностью или частично) Поставщиком.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. При оформлении Заказа и/или регистрации личного кабинета на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет следующую информацию (по наличию и необходимости): Фамилия, Имя, Отчество представителя, наименование организации и идентификационные номера (ИНН, ОГРН, ОГРНИП), адрес электронной почты, контактный телефон, фактический/юридический адрес доставки, расчетные/банковские счета, паспортные данные.
- 7.2. Настоящим Покупатель/представитель Покупателя дает своё согласие Поставщику на обработку, в том числе автоматизированную, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанных в п. 7.1, в том числе: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, страна, город, населенный пункт проживания, адрес регистрации, номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных в соответствии с настоящим согласием может осуществляться Поставщиком исключительно в следующих целях: идентификация Поставщика, как субъекта персональных данных с целью заключения настоящего договора и его дальнейшего исполнения, а также в целях, необходимых для осуществления Поставщиком своих обязательств по настоящему Договору, оценки и анализа функционирования Сайта Продавца, в том числе в целях дальнейшего продвижения Поставщиком товаров и услуг.
- 7.3. Поставщик вправе осуществлять передачу персональных данных исключительно по запросу налоговых или правоохранительных органов.
- 7.4. После обработки предоставленных Покупателем персональных данных, Поставщик вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.
- 7.5. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Интернет-магазина, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.
- 7.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте Продавца в общедоступной форме.
- 7.7. Под конфиденциальной информацией, помимо информации, указанной в п. 7.1. настоящей Оферты, понимаются также Инструкции к сборке Товара, его Эскизы, Документы, передаваемые в рамках настоящего оформленного Заказа, переписка Сторон, аудио-переговоры (аудио-сообщения, телефонные переговоры), Счета, информация о ценообразовании, местонахождении, производственных мощностях, а также иная информация/документация Сторон, ставшая известной Стороне в рамках сотрудничества по Заказу.
- 7.8. Покупатель обязуется сохранить в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате оформления Заказа, и не использовать конфиденциальную информацию, полученную от Поставщика, в собственных целях/интересах, и/или в целях/интересах третьих лиц.
- 7.9. В случае нарушения положений о конфиденциальности Сторона, совершившая нарушение, обязана возместить другой Стороне документально подтвержденные убытки, понесенные ею в результате таких нарушений.
- 7.10. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой стороны.

- 7.11. Поставщик не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам или органам власти, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством РФ. В данном случае Поставщик не несет ответственности перед Покупателем. Поставщик имеет право предоставить конфиденциальную информацию государственным органам или органам власти без письменного разрешения Покупателя без какого-либо финансового или имущественного обременения для себя, если это необходимо для выполнения Поставщиком своих обязательств. В данном случае Поставщик не несет ответственности перед Покупателем.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Поставщик обязан:

- 8.1.1. Поставить Покупателю Товар надлежащего качества и в обусловленном настоящим Договором количестве и ассортименте в срок, определенный настоящим Договором или счетом.
- 8.1.2. Предоставить вместе с Товаром, относящиеся к нему принадлежности и документы на русском языке, которые следует передать в соответствии с законом, иными правовыми актами и условиями настоящего Договора.
- 8.1.3. Предоставить, по требованию Покупателя, надлежащим образом заверенные (держателем сертификата, либо лицом, выдавшим сертификат) копии сертификатов или других документов, подтверждающих качество поставляемого товара.
- 8.1.4. Своевременно (до выставления счета) известить Покупателя об изменении цены и ассортимента заказываемого Товара.
- 8.1.5. В случае поставки товара ненадлежащего качества, поставки товара несоответствующего ассортимента или недоставки товара устранить выявленные недостатки или осуществить замену некачественного Товара в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня признания претензии Поставщиком.

8.2. Покупатель обязан:

- 8.2.1. Оплатить заказанный Товар в размере, сроки и порядке, установленными Счетом и Договором.
- 8.2.2. При оформлении Заказа указать о Покупателе достоверные данные и сведения и на протяжении всего периода действия настоящего Договора обеспечить работоспособность средств связи, указанных Покупателем в качестве контактных данных о себе. Покупатель несет ответственность за все последствия неполучения юридически значимых сообщений, вызванные недостоверностью предоставленной Покупателем информации и отсутствием работоспособности указанных им средств связи.
- 8.2.3. При подписании товарно-сопроводительных документов принять Товар в полном объеме/комплектности.
- 8.2.4. Осуществить проверку Товара по количеству, качеству и ассортименту, и подписать соответствующие транспортно-сопровождающие документы и иные предусмотренные Договором документы.
- 8.2.5. В случае, если по заказу Покупателя оказание услуг по сборке не предусмотрено, сообщить Поставщику о своих претензиях по количеству, качеству (за исключением скрытых дефектов) и ассортименту в момент приемки Товара и в сроки, установленные условиями настоящего Договора.
- 8.2.6. В случае, если по заказу Покупателя предусмотрено оказание услуг по сборке Товара, Покупатель обязан сохранить целостность упаковки (не вскрывать и никаким другим образом не нарушать целостность и внешний вид упаковки) и сообщить Поставщику о своих претензиях в сроки, установленные условиями настоящего Договора.
- 8.2.7. Покупатель (надлежащим образом, уполномоченный представитель Покупателя) обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товара от Поставщика (надлежащим образом уполномоченного представителя Поставщика), принять Товар в момент его передачи в месте поставки Товара в зависимости от условий доставки Товара, установленных Договором и Счетом.
- 8.2.8. Не позднее, чем за 24 часа до согласованной даты доставки и/или сборки Товара, проинформировать Поставщика об обстоятельствах, которые могут стать препятствием к выполнению Поставщиком своих обязательств и/или повлечь за собой обстоятельства, в связи с которыми Поставщик вынужден использовать дополнительные возможности (включая, но не ограничиваясь: рабочая сила, дополнительный транспорт, привлечение соисполнителей и т.д.), включая, но не ограничиваясь: отсутствие лифта или его неисправности, большие лестничные пролеты и/или площадки, пропускной режим, проблемы с парковочными местами и иные.

8.3. Поставщик вправе:

- 8.3.1. В случае полного/частичного невыполнения Покупателем обязательств по оплате, в одностороннем порядке изменить срок/время поставки Товара.
- 8.3.2. Получать от Покупателя информацию, необходимую для исполнения настоящего договора.
- 8.3.3. Отказать Покупателю в отгрузке Товара (приостановить отгрузку) в случае просрочки полной или частичной оплаты по согласованным в Заказе ценам.

8.4. Покупатель вправе:

- 8.4.1. Требовать от Поставщика возврата оплаченных денежных средств за Товар, поставленный с нарушением условий Договора в случае нарушения Поставщиком порядка и сроков устранения недостатков Товара или допоставки Товара.
- 8.4.2. Осуществлять контроль за выполнением настоящего договора без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Поставщика.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 9.2. Пострадавшая Сторона вправе требовать от виновной Стороны компенсации документально подтвержденных убытков в полном размере.
- 9.3. Стороны по Договору освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 9.3.1. При наступлении обстоятельств, непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.
- 9.3.2. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.3.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 9.3.4. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
- 9.4. Руководствуясь положениями ст.431.2 ГК РФ при заключении настоящего Договора Стороны заверяют друг друга и гарантируют следующее:
- 9.4.1. Исполнительный орган каждой Стороны находится и осуществляет функции управления по месту нахождения (регистрации) юридического лица (индивидуального предпринимателя);
- 9.4.2. Для заключения и исполнения Договора каждая Сторона получила все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, учредительными и локальными документами;
- 9.4.3. Каждая Сторона осуществляет исчисление и уплату всех налогов (сборов) в соответствии с действующим законодательством РФ и применяемой системой налогообложения, а также ведет и своевременно представляет в налоговые органы налоговую отчетность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- 9.4.4. Все операции каждой из Сторон, в т.ч. по оказанию услуг Поставщиком Покупателю, полностью будут отражены в соответствующей налоговой отчетности;
- 9.4.5. Суммы НДС, выставленного Поставщиком Покупателю по настоящему Договору, будут своевременно и полно отражены Поставщиком в соответствующей налоговой отчетности;
- 9.4.6. Поставщик располагает ресурсами (штат сотрудников, имущество (оборудование), транспорт, отношения (договоренности) с третьими лицами и т.д.), необходимыми для надлежащего выполнения перед Покупателем обязательств в рамках настоящего Договора.
- 9.4.7. Стороны обязуются поддерживать в силе (соблюдать) данные в настоящем разделе Договора заверения и гарантии в течение всего срока действия Договора.
- 9.4.8. Стороны обязуются по первому требованию другой Стороны или во исполнение законных требований (запросов) государственных органов (в том числе налоговых органов в порядке ст.93 и 93.1 НК РФ) представить надлежащим образом заверенные копии запрошенных документов, относящихся к настоящему Договору, и подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем разделе Договора, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Стороны и в установленные законом сроки - по запросу государственного органа.
- 9.4.9. При нарушении Сторонами гарантий и заверений, указанных в настоящем разделе Договора, каждая из Сторон имеет право потребовать от другой Стороны, помимо возмещения имущественных потерь, возместить убытки, причиненные недостоверностью таких заверений и гарантий. При этом, все убытки должны быть документально подтверждены.
- 9.4.10. Указанные в настоящем разделе Договора убытки, Сторона обязуется возместить пострадавшей Стороне путем перечисления денежных средств на расчетный счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от пострадавшей Стороны письменного требования о возмещении с приложением документов, подтверждающих заявленные убытки.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все неурегулированные споры, возникающие между Сторонами в ходе исполнения Договора, предварительно разрешаются в досудебном порядке путем предъявления письменных требований (претензий).
- 10.1.1. Оригинал претензии составляется в письменной форме, подписывается уполномоченным лицом и направляется почтой России ценным/заказным письмом, либо курьерской службой - с распиской о вручении претензии представителю другой Стороны. Копия претензии может быть направлена путем применения электронных средств связи, с условиями их использования обеими Сторонами. При этом, претензия считается полученной со дня вручения оригинала Претензии.
- 10.1.2. Направляемая претензия должна содержать:
- четко сформулированные требования к нарушившей Стороне;
 - обстоятельства, на которые ссылается Сторона, в качестве обоснования своих требований;

- доказательства, подтверждающие обстоятельства, со ссылкой на нормы действующего законодательства РФ;
- расчет суммы штрафов, пеней и других мер ответственности;
- описание прилагаемых к претензии документов;
- иные сведения, которые соответствующая Сторона посчитает нужным включить в претензию.

10.1.3. В случае направления претензии без указанной в п. 10.1.2. информации и документов, а также способом, не установленным п. 10.1.1. настоящего Договора, такая претензия считается ненаправленной, а досудебный порядок – не соблюденным.

- 10.2. В случае неурегулирования Сторонами разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения письменного ответа на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии второй Стороне, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы. Отсутствие ответа на претензию не является доказательством признания требований, изложенных в претензии, принимающей стороной.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 11.2. Покупатель имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Товара, поставленного с существенным нарушением условий о качестве в случае, если Поставщик не устранил такие недостатки Товара в предусмотренном Договором порядке.
- 11.3. Поставщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от поставки Товара в случае нарушения Покупателем сроков оплаты Заказа, указанных в Счете (срок действия Счета) на срок более 5 (пяти) рабочих дней.
- 11.4. Покупатель согласен и принимает тот факт, что весь Товар по Договору изготавливается Поставщиком индивидуально для Покупателя и не может быть реализован третьим лицам в случае утраты Покупателем интереса к соответствующему Товару. В связи с этим, после внесения предоплаты за Товар и(или) направления Поставщиком Покупателю уведомления о начале производства Товара (принятии заказа в производство), односторонний отказ Покупателя от Товара надлежащего качества и оплаты полной стоимости Товара не допускается (за исключением случаев мотивированного отказа, основанных на положениях Гражданского Кодекса Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора).

12. ГАРАНТИЯ

- 12.1. Сроки гарантии на Товар определяются: 24 (Двадцать четыре) месяца для корпусной мебели и 12 (Двенадцать) месяцев для кресел, стульев и диванов от даты подписания УПД Покупателем.
- 12.2. Гарантийными случаями не признаются:
- нарушения Покупателем инструкции предприятия-производителя по эксплуатации товара;
 - возникновения механических повреждений (сколов, вмятин, царапин, потертостей, расслоения, разбухания ДСП при попадании влаги);
 - умышленной или по неосторожности порчи товара, неправомерных действий третьих лиц либо действия непреодолимой силы (форс-мажор).
- 12.3. Товар должен использоваться Покупателем по его назначению, в противном случае гарантийное обслуживание также не производится.
- 12.4. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются незначительные пороки древесины на лицевых поверхностях, морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой).
- 12.5. Технология изготовления товара определяется предприятием-производителем. Наличие видимых элементов крепежа: заглушек, стяжек, технологических отверстий на корпусах и фасадах товара определяется производителем, не является недостатком товара по качеству, и не может быть причиной претензий Покупателя. Незначительные отклонения текстуры и цвета материала товара от образца могут иметь место и не могут быть причиной рекламаций и претензий Покупателя. Отдельные элементы товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, структуре (в том числе по толщине элементов), а также отличаться по цвету от образца, что связано с особенностями технологии различных производителей и/или использовании различных материалов производителем для изготовления отдельных элементов комплекта мебели. Также возможно несовпадение на смежных и стыкованных деталях любых материалов – структуры (имитирующей натуральные материалы), различных рисунков (узоры, орнаменты) по причине неоднородности декора облицовочного материала. Все вышеуказанное не является недостатком товара по качеству, и не может служить причиной для претензии Покупателя.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Стороны договорились о равной юридической силе документов, переданных путем использования электронных средств связи, используемыми обеими Сторонами. Подписанные и заверенные печатью одной из Сторон настоящего Договора факсимильные копии документов, заверенные подписью и оригиналом печати

другой Стороны, имеют юридическую силу до момента их замены оригиналами, но не более 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания соответствующей Стороной факсимильных копий документов.

- 13.2. Стороны согласовали возможность направления бухгалтерской, сопроводительной и иной документации путем использования электронных средств связи, используемым обеими Сторонами, с отправкой оригиналов почтой в срок, установленным п. 13.1. настоящего Договора.
- 13.3. Заявление, уведомление, извещение, требования и иные юридически значимые сообщения (далее – сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов, если иное не предусмотрено Офертой:
 - 13.3.1. Заказным/ценным письмом с описью вложения;
 - 13.3.2. Курьерской доставкой. В этом случае факт получения документа должен подтверждаться распиской, содержащей наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;
- 13.4. Обо всех изменениях, в том числе о предстоящем банкротстве, реорганизации или ликвидации, об изменении банковских реквизитов или адресов соответствующая Сторона обязана сообщить об этом другой Стороне не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда ей стало известно о таком изменении.
- 13.5. Ни одна из Сторон по настоящему Договору не имеет права передавать права и обязательства по данному Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны. После подписания настоящего Договора, все предшествующие переговоры и переписка Сторон теряют силу.
- 13.6. Все приложения (в случае их наличия) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 13.7. Настоящий Договор действует в том виде, как он опубликован на сайте Продавца.
- 13.8. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения и уточнения в настоящий Договор. Продавец может, но не обязан уведомлять Покупателя о внесении существенных изменений в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать возможные изменения в Договор, размещенный на сайте Продавца.
- 13.9. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.
- 13.10. Признание судом/нормативно-правовым актом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений настоящего Договора.
- 13.11. Сообщения, документы, сведения, уведомления, подтверждения и т.д. полученные любой из Сторон посредством электронной почты, допускаются в качестве письменных доказательств в суде.
- 13.12. В рамках исполнения Договора Стороны договорились о возможности обмениваться документами посредством электронного документооборота, в том числе юридически значимыми сообщениями. В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются. По всему тексту Договора подписание документа на бумажном носителе заменяется на подписание документа в электронном виде посредством системы электронного документооборота. Обмен электронными документами осуществляется Сторонами в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи» (с учетом изменений, учтенных в ФЗ от 27.12.2019г. №476-ФЗ). Подписанные с помощью электронной подписи электронные документы признаются равнозначными аналогичным подписанным собственноручно документам на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав. Стороны вправе запрашивать друг у друга документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего ЭД, на его подписание.
- 13.13. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность полученной друг от друга в процессе исполнения настоящего договора информации.
- 13.14. Стороны установили, что в случае обнаружения несоответствия количественных и качественных характеристик принимаемых товаров, составляется Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товаров (по форме ТОРГ-2). Указанный Акт, в случае его составления, является неотъемлемым приложением к настоящему Договору.
- 13.15. В целях заключения, исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора, а также осуществления взаимодействия между Сторонами каждая из Сторон вправе осуществлять обработку персональных данных физических лиц, являющихся представителями, работниками, участниками, выгодоприобретателями, контрагентами либо иными лицами, сведения о которых передаются другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора.

Стороны признают, что персональные данные, передаваемые в рамках исполнения настоящего Договора, могут содержаться в тексте Договора, дополнительных соглашениях, спецификациях, заявках, доверенностях, актах, товарных накладных, универсальных передаточных документах, счетах-фактурах, переписке, служебных документах и иных документах, связанных с исполнением Договора. Каждая из Сторон является самостоятельным оператором персональных данных в отношении персональных данных, получаемых ею от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора. Персональные данные обрабатываются Сторонами исключительно в следующих целях: заключение, исполнение, изменение и прекращение настоящего Договора; идентификация представителей и уполномоченных лиц Сторон; осуществление деловой переписки и взаимодействия по вопросам исполнения Договора; оформление и подписание первичных учетных документов; осуществление расчетов между Сторонами; исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая законодательство о бухгалтерском учете, налогах и

сборах, архивном деле и противодействии легализации доходов; защита прав и законных интересов Сторон в случае возникновения споров; осуществление претензионной и судебной работы. В зависимости от целей обработки персональные данные могут включать: фамилию, имя, отчество; должность; сведения о месте работы; контактный телефон; адрес электронной почты; сведения о полномочиях представителя; реквизиты доверенности; подпись; иные персональные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора и прямо предоставленные одной Стороной другой Стороне. Каждая из Сторон гарантирует, что передача ею персональных данных другой Стороне осуществляется на законных основаниях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Сторона, передающая персональные данные, гарантирует наличие необходимых правовых оснований для такой передачи, включая получение согласий субъектов персональных данных в случаях, когда такие согласия требуются законодательством Российской Федерации. По требованию другой Стороны передающая Сторона обязуется предоставить подтверждение наличия законных оснований для передачи персональных данных. Стороны вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Каждая из Сторон обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам, за исключением случаев: когда такое раскрытие необходимо для исполнения настоящего Договора; когда обязанность по предоставлению информации установлена законодательством Российской Федерации; когда субъектом персональных данных дано соответствующее согласие; иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае привлечения третьих лиц для целей исполнения настоящего Договора соответствующая Сторона обязуется обеспечить соблюдение такими лицами требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Персональные данные обрабатываются в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение срока, необходимого для выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, включая сроки хранения бухгалтерских, налоговых и иных обязательных документов. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иной срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при осуществлении обработки персональных данных. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует, что осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; принимает необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных; имеет законные основания для передачи персональных данных другой Стороне; незамедлительно уведомит другую Сторону о выявленных нарушениях безопасности персональных данных, которые могут затронуть права и законные интересы другой Стороны или субъектов персональных данных. Настоящий раздел сохраняет свое действие после прекращения Договора в течение всего периода хранения персональных данных и документов, содержащих такие данные.

- 13.16. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Поставщик

ООО «ОЗЗО»

ИНН 9717105606

ОГРН 1217700424743

Юр. адрес:

129626, г. Москва, Проспект Мира, д. 102, стр. 30, пом. 6/1

Факт. адрес:

Тел.: +7 (495) 191-98-71

Банковские реквизиты:

р/с 40702810601100026650

банк в ПАО «Альфа-Банк» (ПАО) г.
Москва

кор. счет 30101810200000000593

БИК 044525593